

# ROTEIRO PARA A EMPREGABILIDADE JOVEM | LISBOA '17

[www.preventingneets.eu](http://www.preventingneets.eu)



## Síntese dos Eventos do Roteiro para a Empregabilidade Jovem 2017

**Conferência Neets at Risk, IPDJ, I.P.  
29 de junho de 2017**

sfc.pt

# ROTEIRO PARA A EMPREGABILIDADE JOVEM | LISBOA '17

[www.preventingneets.eu](http://www.preventingneets.eu)



## O Roteiro para a Empregabilidade jovem em Lisboa

Entre março a setembro de 2017 desenvolveram-se um conjunto de iniciativas com o objetivo principal de refletir sobre boas práticas de promoção da empregabilidade dos jovens que se encontrem em risco e em situação de NEET, ou seja, jovens que não trabalham, não estudam e não se encontram em formação.

Esta parceria, designada de **“Roteiro para a Empregabilidade Jovem Lisboa 2017”**, é constituída pela Câmara Municipal de Lisboa, Pelouro dos Direitos Sociais; Instituto Português do Desporto e Juventude; Fundação PT; Fórum Estudante; Centro de Informação Centro de Informação Europeia Jacques Delors; TESE – Associação para o Desenvolvimento; Junta de Freguesia de Alcântara; Universidade Católica Portuguesa – CEPCEP e Centro de Formação Profissional para o Comércio e Afins.

### Eventos

- ▶ 22 de março - Encontro «Jovens e o Futuro»
- ▶ 27 de abril – Boas Práticas “Reforço de Competências no Trabalho com Jovens»
- ▶ 24 de maio – Fórum RedEmprega Boas Práticas em Ação
- ▶ 29 de junho – Conferência Internacional Neets at Risk
- ▶ 21 de setembro – Open Day CECO A

### Reflexões e recomendações

Nos diferentes eventos foram debatidas várias temáticas e recomendações que pretendem contribuir para o aumento da empregabilidade dos jovens em Lisboa. Destaca-se alguns dos pontos mais relevantes, identificados pelos participantes dos diferentes eventos.

# ROTEIRO PARA A EMPREGABILIDADE JOVEM | LISBOA '17

[www.preventingneets.eu](http://www.preventingneets.eu)

SAVE  
THE DATE

## Encontro «Jovens e o Futuro»

22 de março | Fórum Picoas

### Programa

#### 9h30 – Sessão de Abertura

Graça Rebocho, Fundação PT  
Sílvia Coelho, Centro de Formação Profissional para o Comércio e Afins  
Eduarda Marques, Instituto Português do Desporto e Juventude  
João Afonso, Câmara Municipal de Lisboa, Vereador do Pelouro dos Direitos Sociais

#### 10h – Sessão «Profissões do futuro»

Pedro Ramos, Groundforce

10h45 – Pausa

#### 11h00- Sessão «Os jovens e as suas competências»

Moderação: Inês Carmo, TESE - Associação para o Desenvolvimento

Milton Godinho, Academia Ubuntu, Justiça para Todos e Vidas Ubuntu - Projeto do IPAV - Instituto Padre António Vieira  
Braima Cassamá, participante no Projeto Faz-Te Forward, TESE – Associação para o Desenvolvimento e Academia Ubuntu, IPAV - Instituto Padre António Vieira  
Luisa Magnano, Programa Escolhas  
Lígia Pimentel, Dinamizadora Comunitária Projeto ORIENTA.TE E6G  
José Aragão, Dinamizador Comunitário Projeto Viv@Cidade E6G

#### 11h45 – Sessão «O compromisso das empresas»

Moderação: Maria José Veloso, Fundação PT  
Vasco Antunes, Resiquímica  
Salomé Barreira, El Corte Inglés

#### 12h30 – Sessão de Encerramento

Clotilde Pestana, Centro de Informação Europeia Jacques Delors  
Cristina Carita, Fórum Estudante

# ROTEIRO PARA A EMPREGABILIDADE JOVEM | LISBOA '17

[www.preventingneets.eu](http://www.preventingneets.eu)



O Encontro «**Jovens e o Futuro**» reuniu 140 jovens, técnicos, professores, empresas e mentores, focando-se nas competências de empregabilidade, de responsabilidade, disponibilidade para aprender, a capacidade de iniciativa e de trabalho em equipa, a proatividade e a motivação foram as principais competências apontadas. Debateram-se ainda as principais tendências nas profissões do futuro e nas novas formas de emprego.

- ▶ João Afonso, Vereador dos Direitos Sociais da Câmara Municipal de Lisboa salientou «o Programa Municipal de Promoção da Empregabilidade, com a capacitação de organizações sem fins lucrativos ao nível da gestão e sustentabilidade, para que possam criar emprego». Eduarda Marques, Diretora Regional de Lisboa e Vale do Tejo do Instituto Português do Desporto e Juventude, I.P. destacou a importância do trabalho em rede entre todos os atores do sistema e a relevância do Programa Empreende Já, dirigido a jovens com idade compreendida entre os 18 e os 29 anos que não trabalham, não estudam e não se encontram em formação.
- ▶ Pedro Ramos diretor de Recursos Humanos da Groundforce apresentou as profissões do futuro, ligadas ao mundo digital e à globalização, aos serviços e à nova ordem demográfica. «A automação, a inteligência artificial e o avanço tecnológico implicam o desaparecimento de algumas profissões e o surgimento de outras e novas formas alternativas de trabalhar e de cooperar».
- ▶ No painel «**Jovens e as competências**», Inês Carmo da TESE - Associação para o Desenvolvimento desafiou os oradores convidados Milton Godinho, da Academia Ubuntu, Justiça para Todos e Vidas Ubuntu (Projeto do IPAV - Instituto Padre António Vieira) e Braima Cassamá, participante no Projeto Faz-Te Forward (da TESE) e Academia Ubuntu, a refletir sobre as competências mais determinantes no percurso dos jovens e mais valorizadas pelos empregadores. Tendo sido referido que as competências mais valorizadas pelos empregadores são: a responsabilidade; a disponibilidade para aprender; a proatividade e iniciativa; a motivação; a capacidade de trabalho em equipa.
- ▶ Luisa Magnano do Programa Escolhas trouxe o exemplo de dois dinamizadores comunitários, Lúcia Pimentel do Projeto ORIENTA.TE E6G e José Aragão do Projeto Viv@Cidade E6G, e partilhou exemplos de boas práticas do Programa Escolhas na promoção e desenvolvimento das competências dos jovens em situação NEET, e na forma como a iniciativa procura envolver as empresas e os empregadores.

# ROTEIRO PARA A EMPREGABILIDADE JOVEM | LISBOA '17

[www.preventingneets.eu](http://www.preventingneets.eu)

SAVE  
THE DATE

- ▶ No painel «**Compromisso das empresas**», moderado por Maria José Veloso da Fundação PT, participaram Salomé Barreira responsável pela formação do El Corte Inglés e Vasco Antures responsável de compras da Resquímica. Sublinharam a responsabilidade social das empresas em contribuir para o percurso profissional dos jovens, o papel da formação profissional na preparação dos jovens, a importância dos estágios que permitem aos jovens um primeiro contacto com o mundo do trabalho.
- ▶ No painel final, Clotilde Pestana do CIEJD - Centro de Informação Europeia Jacques Delors dirigiu-se aos jovens presentes apelando para que tenham uma participação mais ativa no seio da União Europeia, defendeu a cidadania ativa e democrática, e Cristina Carita da Fórum Estudante motivou os jovens para trabalharem o seu percurso de vida com criatividade, energia e reforço dos laços de cooperação e maior auto-conhecimento.

**Boas Práticas «Reforço de competências no trabalho com jovens»**  
27 de abril | CECOIA

## Programa

### 14h00 – Receção dos Participantes

#### 14h30 - Sessão de Abertura

Sílvia Coelho, CECOIA - Centro de Formação Profissional para o Comércio e Afins

Maria Cândida Soares, Universidade Católica Portuguesa - CEPCEP

Mauro Santos, Junta de Freguesia de Alcântara

Paulo Vieira, Câmara Municipal de Lisboa

#### 15h00 – Sessões de Trabalho de Partilha de «Boas Práticas»

1. Sara Almeida, TESE - Associação para o Desenvolvimento: Como mobilizar os jovens?

2. Luisa Magnano, Programa Escolhas: Que metodologias promovem a empregabilidade dos jovens?

3. Cristina Carita: Como promover sinergias para a empregabilidade jovem?

16h30 – Pausa

#### 16h45 – Síntese das sessões, contributos e recomendações para a ação e Debate

#### 17h30 – Sessão de Encerramento

Eduarda Marques, Instituto Português do Desporto e Juventude

Vitor Moura Pinheiro, Instituto do Emprego e Formação Profissional

# ROTEIRO PARA A EMPREGABILIDADE JOVEM | LISBOA '17

[www.preventingneets.eu](http://www.preventingneets.eu)



O Encontro Boas Práticas «Reforço de Competências no Trabalho com Jovens» contou com a participação de 54 técnicos que trabalham com jovens nas escolas e nos centros de formação profissional, técnicos que trabalham com jovens fora das escolas, nos bairros, associações e colectividades, técnicos de emprego e de formação profissional, técnicos de orientação escolar e profissional,

Teve como objetivo partilhar boas práticas no trabalho com jovens, em particular, com jovens em risco de NEET.

## COMO MOBILIZAR OS JOVENS?

### Boas Práticas

#### *Transversais*

- ▶ Estabelecimento de relações de confiança e de proximidade entre os técnicos e os jovens (nomeadamente através do contacto individual e personalizado)

#### *Reforço do Papel dos Jovens*

- ▶ Jovens responsáveis pelo desenvolvimento de ações de voluntariado nas escolas e na comunidade
- ▶ Jovens como embaixadores dos projetos/iniciativas
- ▶ Promover que os jovens partilhem o que fazem
- ▶ Ações de divulgação realizadas pelos jovens entre a sua rede de amigos
- ▶ Identificar interesses dos jovens antes de propor atividades, devendo estas ser pelos próprios

#### *Reforço das suas competências*

- ▶ Ações de promoção de auto conhecimento e auto confiança dos jovens
- ▶ Desenvolver atividades/eventos que promovam autonomia dos jovens
- ▶ Incentivar os jovens a refletirem sobre os seus objetivos futuros
- ▶ Identificar os interesses/ os sonhos de cada jovem e estabelecer objetivos concretos de desenvolvimento pessoal (falar com os jovens, comunicar com eles, ouvi-los)

#### *Metodologias*

- ▶ Ações de pares para pares
- ▶ Educação não formal (atividades lúdico-pedagógicas, jogos comunitários, etc.)
- ▶ Organizar eventos onde jovens possam mostrar o resultado do seu trabalho/aprendizagens (exemplo, Concurso de Talentos)
- ▶ Trabalhar a partir de projetos concretos/práticos onde possam ver a evolução do seu trabalho numa perspetiva multidisciplinar
- ▶ Atividades desportivas (convidar atletas para dinamizar sessões experimentais)
- ▶ Mentorias e tutorias

# ROTEIRO PARA A EMPREGABILIDADE JOVEM | LISBOA '17

[www.preventingneets.eu](http://www.preventingneets.eu)



- ▶ Ações de promoção de mobilidade entre freguesias e concelhos, como forma de promover a interação de diferentes jovens e de ideias/projetos; e de mobilidade internacional
- ▶ Criar sistema de recompensas pela participação dos jovens (eg. trocar tempo de disponibilidade do jovem pelo dobro do tempo de internet grátis no telemóvel)
- ▶ Atuar na zona de conforto dos jovens/ locais que os jovens frequentam
- ▶ Promover iniciativas fora do contexto dos jovens
- ▶ Criar espaços atrativos para os jovens

## Recomendações

- ▶ Promover a existência de mais técnicos de intervenção social especializados e apostar no aumento dos seus salários
- ▶ Mobilizar jovens estimulando a sua participação na comunidade
- ▶ Mobilizar jovens através de atividades culturais
- ▶ Promover mudança de mentalidade nas camadas mais jovens (ex.: Reciclagem)
- ▶ Promover equipas interdisciplinares (exemplo, na comunidade para aumentar a capacidade de trabalho com os jovens e famílias envolvendo Psicólogos, Animadores Sociais, Assistentes Sociais; nas escolas, para complementar e apoiar o trabalho dos psicólogos)
- ▶ Promover mudança de paradigma, utilizando mais educação não formal em contexto de formação e de intervenção com os jovens
- ▶ Valorizar a educação portuguesa perante os alunos. Se é bem vista lá fora, cá dentro também há mais possibilidades de integração
- ▶ Promover processos menos burocráticos
- ▶ Promover um equilíbrio maior entre a qualidade e quantidade exigida

## QUE METODOLOGIAS PROMOVEM A EMPREGABILIDADE DOS JOVENS?

### Boas Práticas

- ▶ Formação sobre desenvolvimento de competências pessoais/profissionais e sobre como valorizar o CV com perspectiva um emprego específico
- ▶ Oferecer exemplos positivos de oportunidades de emprego
- ▶ As novas vozes de Abril, projeto musical que garantiu saída profissional
- ▶ Estágios personalizados nas empresas, envolvimento do estagiário na criação do mesmo
- ▶ Acompanhamento dos estágios ao longo do período, observa-se progresso a nível pessoal e profissional
- ▶ Emprego apoiado e tutorias

# ROTEIRO PARA A EMPREGABILIDADE JOVEM | LISBOA '17

[www.preventingneets.eu](http://www.preventingneets.eu)

SAVE  
THE DATE

- ▶ FOEP – Feira de orientação e encaminhamento profissional para alunos do 9º ano
- ▶ Dias abertos nas empresas para os jovens terem noção do trabalho real
- ▶ Ensino dual
- ▶ Participação dos empregadores nas escolas: apresentações aos estudantes do secundário, o que pretendem e o que valorizam
- ▶ Envolvimento de entidades bancárias para apoio e microcrédito
- ▶ Rede/lista/guia de empresas dada aos estudantes finalistas
- ▶ Apresentações feitas por pais para falarem sobre as suas profissões
- ▶ Entidades empregadoras locais sensíveis à causa NEET (têm alguém que passou pelo mesmo e querem apostar na mudança) -> rede de mentores eficaz
- ▶ Voluntariado para trabalhar competências transversais
- ▶ Estágios: os alunos escolhem a empresa, fazer eles próprios a proposta, só a seguir a escola é que acompanha para preparar a entrevista e o próprio estágio -> responsabilização do jovem
- ▶ Formações em associações para promover percursos profissionais na área/atraves da educação não formal (arte e design)
- ▶ Turmas/grupos de jovens em visita em empresas para observação direta do trabalho
- ▶ Acompanhamento personalizado: preenchimento de CV; preparação entrevistas; aprender a dar e receber feedback
- ▶ Preparação e simulação de entrevistas

## Recomendações

- ▶ Estágios profissionais/curriculares ao longo do programa de estudo e não só no final do curso
- ▶ As entidades de acolhimento dos estágios deveriam trabalhar em cooperação mais próxima com as escolas (não só no momento de começar o estágio, mas sim ao longo do tempo)
- ▶ Preparar melhor os estudantes/jovens para os estágios
- ▶ Promover e financiar mais os estágios profissionais internacionais
- ▶ Responsabilizar mais os jovens
- ▶ Escolas: promover uma maior abertura em termos de parcerias (empresas comerciais, sector social e inovação)
- ▶ Trabalhar mais a autonomia dos jovens antes de começarem o estágio
- ▶ Promover estágios remunerados com mais frequência e com condições dignas
- ▶ Criar mais e melhores condições para promover o empreendedorismo (mais incubadoras de Start ups e follow up)
- ▶ Formação para Tutores/Mentores para estarem mais capacitados no acompanhamento dos estagiários



# ROTEIRO PARA A EMPREGABILIDADE JOVEM | LISBOA '17

[www.preventingneets.eu](http://www.preventingneets.eu)



- ▶ Formar os jovens para aprenderem a diversificar mais o CV e valorizar as competências consoante a finalidade

## COMO CRIAR SINERGIAS PARA PROMOVER A EMPREGABILIDADE JOVEM?

### Boas Práticas

- ▶ Trabalho em rede:
  - Redes de empregabilidade
  - Academia de código
- ▶ Estabelecimento de parcerias;
- ▶ Ligação jovem/formador ou técnico – análise de dificuldades e acompanhamento personalizado – promover a relação de proximidade;
- ▶ Abertura por parte das empresas à formação (estágios) emprego;
- ▶ Mediadores escolares (jovens experienciam contexto profissional);
- ▶ Proximidade comunidade entre pares;
- ▶ A arte/cultura como forma de envolvimento;
- ▶ Ninhos de empresas – empreendedorismo (apoio/incentivo) - Saber lidar com a frustração e risco de falhar;
- ▶ Trabalho de equipa, trabalhar mentalidades e competências;
- ▶ Projetos com jovens e grupos de jovens (envolvimento) e “não para jovens” com linguagem informal;
- ▶ Voluntariado para desenvolvimento de competências transversais;
- ▶ “Alargar” responsabilidade social das empresas ao emprego/formação de jovens, tendo em vista a integração no mercado de trabalho;
- ▶ Possibilidade de os jovens experienciarem o contexto profissional – Projecto Inditex;
- ▶ Fóruns de discussão/partilha de experiências, práticas e conhecimento;
- ▶ Papel dos pares como exemplo e forma mais fácil de identificação.

### Recomendações

- ▶ Criar protocolos - Articulação das escolas com tecido empresarial;
- ▶ Parcerias formais e informais – melhorar a comunicação de modo a torná-las mais eficazes;
- ▶ Partilha de boas práticas;
- ▶ Ofertas formativas em maior articulação entre empresas, e sinergias com entidades que dão apoio a jovens;

# ROTEIRO PARA A EMPREGABILIDADE JOVEM | LISBOA '17

[www.preventingneets.eu](http://www.preventingneets.eu)



- ▶ *Networking* com empregadores;
- ▶ Tutorial no local de trabalho:
  - Pelo empregador
  - Pela Escola
- ▶ Todos os bairros sociais deverão ter profissionais qualificados a trabalhar diretamente com estas problemáticas:
  - Animadores sócio-culturais
  - Psicólogos
  - Orientadores
- ▶ Visitas às incubadoras e nos espaços de *coworking* bem como a FABLAB;
- ▶ *Brainstorming*;
- ▶ *Mentoring*;
- ▶ Responsabilidade social corporate;
- ▶ Premiar os jovens;
- ▶ Mudança de mentalidades nas crianças para termos gerações diferentes;
- ▶ Observatório para detetar as competências do futuro;
- ▶ Alargar as Redes para a Empregabilidade;
- ▶ Articulação das escolas com o tecido empresarial;
- ▶ Parcerias com as Direções das escolas através dos SPO e ajudar na procura de saídas/caminhos curriculares/saídas profissionais para os jovens;
- ▶ Mais sinergia entre administração local, entidades formadoras e redes escolares;
- ▶ Trazer, através de contactos com formadores e técnicos, as entidades empregadoras para dinamizar sessões e conhecer os nossos jovens – criar pontes.

# ROTEIRO PARA A EMPREGABILIDADE JOVEM | LISBOA '17

[www.preventingneets.eu](http://www.preventingneets.eu)



## Fórum RedEmprega Lisboa «Jovens em situação NEET»

24 de Maio de 2017

### Programa

#### 15h00 – 15h45 Grupo de trabalho

Enquadramento: Sílvia Coelho – Centro de Formação Profissional para o Comércio e Afins (5m)

Moderadora: Maria José Veloso, Fundação PT

#### Oradoras convidadas

Helena Leal, CCP – Confederação do Comércio e Serviços de Portugal

Emília Mogárrio, Escola Francisco de Arruda

Carla Montargil, Partnia

#### Questões de partida

1. Estratégias para o envolvimento dos jovens: Como chegar aos jovens? Abordagem técnicas e estratégias para motivar os jovens a adquirir mais competências profissionais, habilitações escolares? Como trabalhar a motivação dos jovens para a integração do mercado de trabalho?
2. Como definir os perfis profissionais e percursos formativos – formação para incremento de competências dos jovens em situação NEET.

O Fórum da RedEmprega Lisboa teve como objetivo partilhar experiências entre as diferentes redes de empregabilidade da cidade de Lisboa. Os outros temas em debate foram as “Empresas e Redes de Empregabilidade, Animação e Governação”.

“As melhores estratégias para envolver os jovens em situação NEET” e os “perfis profissionais e percursos formativos para melhorar as competências destes jovens” foram dois dos temas em debate no Fórum RedEmprega Lisboa.

Participaram no fórum 85 pessoas. O evento foi promovido pela Câmara Municipal de Lisboa, Fundação Aga Khan Portugal e APEA - Associação Portuguesa de Emprego Apoiado, com o apoio da Fundação PT e do Projeto Neets at Risk.

# ROTEIRO PARA A EMPREGABILIDADE JOVEM | LISBOA '17

[www.preventingneets.eu](http://www.preventingneets.eu)

SAVE  
THE DATE

A sessão dos «Jovens em situação NEET» foi dinamizada pelos parceiros do Roteiro para a Empregabilidade Jovem Lisboa 2017. A moderação foi da responsabilidade de Maria José Veloso da Fundação PT, e foram três as oradoras convidadas: Helena Leal, da Confederação do Comércio e Serviços de Portugal; Emília Mogário da Escola Francisco de Arruda, que testou a metodologia Neets at Risk; e Carla Montargil, CEO da Partnia, uma empresa de consultadoria na área do empreendedorismo e projetos especiais, uma incubadora acreditada inserida na rede Starup Portugal.

## Recomendações

- ▶ É preciso saber ouvir os jovens, ajudar a construir percursos que os motivem, para que voltem a acreditar nos seus sonhos;
- ▶ É necessário unir esforço entre escolas e a comunidade, entre escolas e empresas, entre escolas e centros de formação para chegar mais facilmente aos jovens, os que se encontram no sistema educativo e os que já saíram do sistema educativo, para os quais devem ser desenhadas diferentes estratégias;
- ▶ É fundamental, sempre que possível, desenhar percursos individualizados, melhorar as metodologias de orientação escolar e profissional, permitir que os jovens experienciem, o mais cedo possível, através de estágios, as exigências do mercado de trabalho;
- ▶ É essencial uma melhor articulação entre as diferentes partes interessadas, adaptar currículos, criar equipas multidisciplinares e aproveitar os recursos existentes no sistema, reformar as competências dos professores e de técnicos, psicólogos e assistentes sociais;
- ▶ Por fim, mas não menos importante, adaptar a linguagem e melhorar a comunicação com os jovens, é outra das soluções apontadas pelas oradoras e pelos participantes.

Para além da **Conferência Internacional Neets at Risk**, cujas conclusões e recomendações serão integradas no documento síntese de todas as iniciativas do Roteiro, o próximo evento realiza-se a 21 de setembro, o **Open Day CECOA**, das 14h30 às 17h30, nas instalações do CECOA, em Lisboa.