

MEETS

PROJECT

EARLY identification, INDIVIDUALIZED targeting and
TAILORED intervention for young people at risk of NEET

*Flexible pathways and an effective methodology for
the transition into the labour market*

IO2-A3-SESSIONI DI MENTORING E COACHING: OCCUPABILITA' E TRANSIZIONE TRA SCUOLA/FORMAZIONE E LAVORO

Marta Méndez-Fuente
Fundación Metal Asturias
Gijón, Asturias (Spagna)
10/11/2015
Finale

Partners:



Promoter:



THE
TAVISTOCK
INSTITUTE®



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Il presente progetto è finanziato con il sostegno della Commissione Europea. Questa pubblicazione riflette esclusivamente le opinioni degli autori e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute

INDICE

Quadro di riferimento

Metodologia

Risorse di supporto

3



Quadro di riferimento

L'uscita dalla crisi e la ricostruzione del mercato del lavoro richiede una duplice strategia: la creazione di opportunità di lavoro e l'integrazione lavorativa dei giovani.

Il futuro implica il miglioramento delle opportunità di lavoro per i giovani, indipendentemente dalla loro situazione personale o d'istruzione. In tale prospettiva, è importante per ogni individuo progettare la sua / suo proprio percorso lavorativo, contando sulle risorse e meccanismi che il governo e altri enti hanno generato per facilitare tale sforzo.

4 I processi di intermediazione coinvolgono -in periodi di crisi e soprattutto per quanto riguarda i gruppi più vulnerabili - lo sviluppo delle risorse di supporto per consentire loro di identificare e valutare le proprie capacità, di determinare il mercato più adatto al percorso formativo e di carriera e guidare i loro sforzi al fine di migliorare la loro occupabilità.

Queste azioni devono essere intese come un processo continuo volto a intervenire in situazioni socio-professionali –tipiche nella vita adulta - tra giovani che sono a rischio di diventare NEET, poiché presentano un profilo professionale vario per quanto riguarda la loro formazione di base, qualificazione, l'esperienza professionale etc. Pertanto, le loro esigenze in materia di occupazione sono numerose e complesse, interconnesse, nella maggior parte dei casi, e richiedono azioni su misura per tali casi.

Le sessioni "Mentoring e coaching su Occupabilità" devono essere presentate come un insieme di azioni che, in risposta alle richieste individuali o di gruppo, contribuiscono ad affrontare problemi comuni o specifici dei partecipanti, al fine di essere in grado di gestire al meglio il loro percorso professionale e aumentare le loro possibilità nel mercato del lavoro. E' pensato per essere un processo flessibile e adattativo.

L'intervento di gruppo - ma sempre intervento individuale e su misura - mira a garantire una migliore occupabilità dei partecipanti e la loro rapida integrazione nel mercato del lavoro.

Strutturalmente, le sessioni ruotano attorno l'importanza dell'occupabilità come caratteristica personale, con particolare attenzione alla promozione di un'immagine positiva di se stessi e un approccio proattivo per la ricerca di lavoro. Sono parte integrante della "Metodologia di intervento individualizzato e su misura per i giovani a rischio di diventare NEET", facilitando così il suo successo.

Metodologia

Le sessioni di mentoring e coaching hanno lo scopo di facilitare l'auto-riflessione sui partecipanti, la promozione di un atteggiamento proattivo verso l'occupazione in cui l'acquisizione di competenze trasversali gioca un ruolo importante. Il processo di intervento affronterà argomenti personali (mentoring) relativi ad abilità sia intrapersonali e interpersonale, con una particolare attenzione agli gli aspetti professionali (coaching). Per tale motivo, i coach e mentor sono qui definiti con il termine di "facilitatori".

Dal momento che i partecipanti (15 per ogni paese, in Portogallo, Spagna e Italia) saranno quelli a rischio di diventare NEET e ancora nel sistema di istruzione e formazione professionale o nell'istruzione obbligatoria, le sessioni saranno guidate da educatori e / o consulenti nei loro centri che, insieme con il personale delle organizzazioni partner, fungeranno da facilitatori.

5

Lo scopo di queste sessioni è l'acquisizione o il miglioramento di competenze chiave trasversali fondamentali per l'occupazione, con particolare attenzione alla proattività: adattabilità, creatività, leadership, spirito imprenditoriale, etc.

La metodologia ruota intorno a 2 azioni distinte ma complementari: 2 *colloqui individuali* e di una serie di *incontri di gruppo*.

Colloquio individuale

Il processo inizierà con una sessione bilaterale in cui il partecipante incontrerà il facilitatore, che aiuterà il giovane ad identificare le sue / suoi obiettivi personali e le aspettative professionali. Il partecipante verrà, così, a conoscenza dei suoi / sue competenze attuali, affrontando le caratteristiche personali, risultati individuali e il "dove faccio bene". E 'pensato per essere un'intervista semi-strutturata attraverso un questionario predefinito (su carta, evitando qualsiasi aspetto formale o burocratico). Le informazioni raccolte contribuiranno a disegnare il profilo utente da discutere, affinché il partecipante possa conoscere il suo / suoi "lati di debito e credito", diventando poi consapevole di ciò che ha bisogno di migliorare.

A meno che non si ritenga necessario organizzare ulteriori sessioni a beneficio del partecipante, questa metodologia prevede soltanto 1 intervista all'inizio del processo e 1 dopo il suo completamento. Durante l'ultimo incontro face2face, al partecipante verranno chiesti ancora una volta gli stessi aspetti, come nella prima sessione, con qualche riferimento agli argomenti trattati nelle sessioni collettive, al fine di confrontare le risposte ex-ante ed ex-post e osservare le eventuali modifiche sui partecipanti e, quindi, il potenziale impatto della metodologia.

Incontri di gruppo

Le informazioni raccolte nel corso delle interviste bilaterali (profili utente) saranno prese come riferimento per le sessioni collettive, al fine di affrontare questioni individuali specifiche, ma anche di interesse generale per il pubblico. Esse ruoteranno attorno a 5 delle 8 competenze chiave per l'apprendimento permanente (<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=URISERV:c11090>) con un'elevata componente intra-personale e un ulteriore impatto sulla vita professionale, ovvero:

6

- competenza digitale
- imparare ad imparare
- competenze sociali e civiche
- senso di iniziativa e imprenditorialità
- consapevolezza ed espressione culturale

Saranno organizzate e pianificate durante tutto il piano di intervento generale del progetto pilota, 5 sessioni, una per ciascuna competenza chiave. Saranno sviluppate nel modo più interattivo possibile affinché i partecipanti possano imparare dai propri dibattiti e riflessioni. Il facilitatore li aiuterà in questo processo, affrontando questioni specifiche per i giovani e li supporterà nella costruzione individuale dei contenuti.

Il facilitatore potrà contare su materiale di riferimento specifico e alcune altre risorse di supporto, come i video on-line, programmi televisivi e qualsiasi esercizio pratico che può essere dimostrativo per la competenza prevista.

Anche se l'obiettivo di queste sessioni sarà di acquisire o migliorare competenze chiave affrontando contenuti specifici, è importante affrontare i contenuti in una prospettiva lavorativa. Pertanto, i partecipanti dovrebbero avere l'opportunità di avere uno sguardo al mondo del lavoro. La visualizzazione di video, disponibili on-line, dimostrazioni di processi di lavoro potrebbe essere utile per i partecipanti, in modo che possano discutere sulle competenze che possono ritenere utili o necessarie per uno specifico lavoro. Obiettivo specifico è, dunque e soprattutto, stimolare la motivazione, l'entusiasmo e la volontà di fare qualcosa per se stessi e per il proprio futuro.

Ogni partner coinvolto nella sperimentazione imposterà l'ordine del giorno in base alle peculiarità del suo piano d'azione, data la prospettiva locale dell'intervento. Affronterà anche gli argomenti in base alle peculiarità dei destinatari (con attenzione alle informazioni raccolte durante le interviste face2face); quindi non c'è alcun programma specifico da seguire strettamente, ma un indice generale ed adattabile. Pertanto, temi come l'interazione sociale, la risoluzione dei conflitti, capacità di adattamento, il lavoro di squadra, social network e l'impronta personale su Internet, proattività, etc. saranno alcune delle tematiche da discutere. Ogni sessione sarà riassunta in una relazione che descriva brevemente i temi specifici

affrontati, l'atmosfera dell'incontro, i dibattiti generati, le impressioni dei partecipanti e una conclusione finale.

Al termine, si prevede che i partecipanti abbiano migliorato la loro occupabilità attraverso una maggiore consapevolezza sulla necessità di avere competenze di base di cui avranno bisogno nel mercato del lavoro. Pertanto, essi saranno in grado di valutare se possiedono tali competenze richieste, se hanno bisogno di migliorarle o la loro mancanza rappresenta un ostacolo per il loro inserimento nel mercato del lavoro. Obiettivo fondamentale da raggiungere è il rafforzamento di un comportamento corretto dei giovani, non solo per quanto riguarda gli altri ma anche a se stessi, migliorando la fiducia in se stessi come individui e persone in cerca di un'occupazione.

Risorse di supporto

Entrambe le azioni – i colloqui individuali e di gruppo - saranno sviluppate a livello locale, prendendo in considerazione le circostanze individuali dei partecipanti. Pertanto, non c'è un intervento unico, ma una struttura generale con risorse comuni di riferimento adattabili ai diversi contesti locali. Ciò contribuirà ad una analisi comparativa indipendentemente dalle peculiarità regionali.

In tale prospettiva, un insieme di risorse sarà condiviso a livello transnazionale per ciascuna delle attività previste:

8

Colloquio individuale (semi-strutturato):

- **Questionario per profilo utente**

Incontri di gruppo:

- **Indice Generale, insieme a materiali di riferimento**

- **Video, dimostrazioni pratiche ed altri esercizi**

Un modello di **report** comune sarà disponibile al fine di riassumere le attività svolte e le conclusioni raggiunte, con particolare attenzione a garantire ai partecipanti di:

- avere il capitale sociale (contatti, reti, know-how) per trovare un posto di lavoro
- saper scegliere il percorso di istruzione /formazione a loro più adatto
- non avere un atteggiamento negativo nei confronti della scuola / apprendimento

Questionario per profile utente (Intervista individuale)

(1/2)

PRINCIPALI DATI PARTECIPANTE			
Nome e Cognome			
Età		Sesso	Nazionalità
MINORANZA			Invalidità
FAMIGLIA / AMBIENTE			
Genitori	Età		
	Nazionalità		
	Occupazione		
	Istruzione		
Membri della famiglia			
Il tuo quartiere			
ISTRUZIONE			
Livello di istruzione		Alfabetizzazione digitale	
Materie con buon rendimento		Materie insufficienti	
Perché stai pensando di abbandonare lo studio?			
TEMPO LIBERO			
Hobby			
Sei un velocista o un corridore di lunga distanza?			
In che cosa sei bravo/a?			
In che cosa non sei bravo/a?			
Sei così orgoglioso di te stesso, perché sono statio/a in grado di ...			
Reti sociali			

9



Questionario per profile utente (Intervista individuale)

(1/2)

IL MONDO DEL LAVORO	
Hai mai cercato un lavoro?; Com'è stato?	
10 Hai qualche preferenza (settore, posizione) di lavoro? Perchè?	
-----	-----
Che tipo di lavoro non ti piacerebbe fare? Perchè?	
Quali conoscenze e / o competenze pensi siano necessarie per ottenere quel lavoro?	
-----	-----
Saresti pronto per svolgere quell lavor o no?	
Che tipo di persona vorresti come collega?	
-----	-----
Come definiresti te stesso come collega?	

Indice generale – Materiale di riferimento

Il contenuto specifico per ciascuna delle competenze, come materiale di riferimento per promuovere dibattiti tra i giovani, è disponibile su <http://www.keycompetenceskit.eu/index.html>, un Progetto Multilaterale Grundtvig sviluppato con il supporto del Programma di apprendimento permanente della Commissione Europea, disponibile in diverse lingue europee tra cui inglese e spagnolo tra di loro. Il contenuto potrebbe richiedere un po' di aggiornamento poiché l'ultima revisione è datata 2010. Le credenziali per entrare nel sito di e-learning sono:

Nome utente: EACEA

Password: europa

11

Questo materiale didattico è destinato a essere utilizzato come risorsa di riferimento e, quindi, non richiede alcuna stampa. In caso di utilizzo è obbligatorio menzionare i suoi crediti e fonte di finanziamento.

Proposta di indice

Competenze digitali

- Introduzione al computer
- Microsoft Word
- Internet
- E-mail

o auto-motivazione

o Creatività

o Gestione delle risorse

La gestione del rischio o

o sfide di avviare una piccola impresa

Consapevolezza ed espressione culturale

o Esprimendo Cultura: le Arti

di ingegno

di riflessione



Imparare ad imparare

- Prepararsi alla ricerca di un lavoro
- Apprendimento permanente: un approccio quotidiano
- Identificazione dei fabbisogbi formativi
- Identificazione delle risorse per l'apprendimento

Competenze sociali e civiche

- 12 ○ Competenze di comunicazione
- Le gestione delle informazioni
- Pensiero critic e problem solving
- Responsabilità
- Adattabilità
- Lavoro di gruppo

Senso di iniziativa e imprenditorialità

- Auto-motivazione
- Creatività
- Gestione delle risorse
- Gestione del rischio
- Sfide nell'avvio di un'impresa

Consapevolezza ed espressione culturale

- Esprimere la cultura:le arti
- Ingegnosità
- Riflessione

Video, dimostrazioni pratiche ed altri esercizi

Come accennato in precedenza, è importante fare conoscere ai partecipanti il contesto lavorativo, mostrando loro situazioni di lavoro specifiche; questo permetterebbe al gruppo di discutere su fatti e non solo su nozioni teoriche. Internet offre una serie di risorse per questo scopo, che possono essere utilizzate in base alle caratteristiche dei partecipanti.

Programmi televisivi specifici, disponibili anche on-line nei paesi partner interessati, illustrano una serie di processi di lavoro che potrebbero essere utilizzati da facilitatori come esempi. I video potrebbero innescare dibattiti sulle competenze tecniche e trasversali richieste per un dato lavoro.

Nonostante i numerosi video disponibili on-line, o in possesso degli organismi sono proposti i seguenti:

13

- How it's Made (English)

<http://www.sciencechannel.com/tv-shows/how-its-made/>

- Segredo das Coisas (Portuguese)

https://www.youtube.com/results?search_query=O+Segredo+das+Coisas

- Fabricando Made in Spain (Spanish)

<http://www.rtve.es/television/fabricando-made-in-spain/>

https://www.youtube.com/results?search_query=asi+se+hace

- Come è fatto (Italian)

<https://www.youtube.com/watch?v=4CYSTkoo4m4>

Allo stesso modo, si suggeriscono dinamiche di ruolo e simulazioni per quanto riguarda le situazioni quotidiane e di routine in cui le competenze trasversali sono essenziali mettendo in scena i comportamenti corretti e scorretti. In particolare, diversi esercizi che affrontano l'impronta digitale possono essere sviluppati sulla base di ispirazione video disponibili su YouTube e utilizzando i più popolari social network. Utilizzando queste applicazioni digitali, i partecipanti potrebbero verificare da soli quanto sia facile trovare informazioni su altri utenti e ottenere le loro conclusioni - molto probabilmente errate -, tenendo presente che potrebbe essere lo stesso per i datori di lavoro.

E 'fortemente consigliato l'utilizzo di elementi visivi per illustrare gli argomenti da trattare.



Report di sintesi

Al termine delle sessioni, facilitatori saranno riassumere il processo, affrontando i temi affrontati, le attività svolte e le conclusioni raggiunte, al fine di valutarne l'impatto. Obiettivo è preparare un rapporto per paese, in un formato comune per facilitare l'analisi e il confronto dei risultati.

14

PROFILO GENERALE DEI PARTECIPANTI
(Es: età, nazionalità / minoranza, livello di istruzione; genere, componenti speciali di rischio; impressioni generali ex ante)
ATMOSFERA DEGLI INCONTRI DI GRUPPO
(i.e.: predisposizione e partecipazione dei giovani)
DIBATTITI E TEMATICHE AFFRONTATE
(i.e.: quali argomenti hanno attirato maggiormente l'attenzione dei giovani, attività specifiche)

IMPRESSIONI EX-POST

(i.e.: hanno i partecipanti cambiato idea?; Essi hanno seriamente riflettuto sulla importanza di avere competenze di base?; Che progetti hanno per il prossimo futuro)?

15

CONCLUSIONI GENERALI

(i.e.: punti di forza e di debolezza del processo per lo scopo previsto: sanno ora dove si possono trovare opportunità di lavoro?; sono ora in grado di scegliere tra diversi percorsi di istruzione/formazione professionale?, dimostrano un atteggiamento più positivo verso la scuola / apprendimento)?

